

Általános Szerződési Feltételek

A TUDATOS SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

Hatályos: 2020. szeptember 1. napjától.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a K&V Green Flowers Zrt. által a Tudatos mobil applikáción keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Tudatos mobil applikációban történő regisztráció a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

A K&V Green Flowers Zrt. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) adatai:

Cégjegyzékszám: 01-10-140557
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 1. fszt. 1.
Adószáma: 27106343-2-43
Bankszámlaszáma: MKB Bank Nyrt. 10300002-13138744-00014880
E-mail: info@tudatos.io
Honlapja: www.tudatos.io

A működés és a panaszkezelés helye a cég székhelye.

1. A Tudatos Platform üzemeltetése

1.1.

A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője a **Tudatos mobil applikációnak** (továbbiakban: **Tudatos Platform**).

A Szolgáltató a Tudatos Platform felületén megjeleníti az éttermek által az értékcsökkentett ételekről feltöltött kedvezményes ajánlatokat, és megrendeléseket közvetít az Étterem részére, abból a célból, hogy a felhasználók („Felhasználók”) az éttermek ételeit online megvásárolhassák, majd elviteles szolgáltatás keretében átvehessék. A Szolgáltató a Tudatos Platformon az Éttermek megmaradó ételkínálatát teszi elérhetővé / kínálja megvételre, ezáltal lehetővé teszi a Felhasználók számára is, hogy hozzájáruljanak az ételpazarlás csökkentéséhez. Az Étterem éttermi szolgáltatásokat nyújtó vendéglátóipari egység(ek)et üzemeltető vállalkozás, amely az üzletszerű gazdasági tevékenységéhez igénybe veszi a Tudatos Szolgáltatást.

1.2.

A Szolgáltató az Étteremtől független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során a Felhasználó képviselőjében nem jár el.

1.3.

A Szolgáltató online közvetítő kereskedői tevékenységet folytat, amelynek keretében az Éttermek megbízásából a Felhasználók megrendeléseit fogadja a Tudatos Platformon keresztül, majd feldolgozza és továbbítja azokat az Éttermek számára.

A Felhasználó és a Szolgáltató között a regisztrációval a Tudatos Platform használatára vonatkozó, elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató iktat, és a szerződés megkötésétől számított 6. naptári év végéig, de legkésőbb a Felhasználó fiókjának megszűnésétől számított 6 hónapig nyilvántart.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ételek eladását szervezi a Tudatos Platformon az éttermek nevében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Étterem és a Felhasználó közötti megállapodás teljesítéséért. Az ételek előállítását és forgalmazását a Tudatos szolgáltatáshoz csatlakozó Éttermek végzik.

1.4.

A Tudatos Platformon található tartalom, adatok és információk a Tudatos Szolgáltatás jellegére tekintettel folyamatosan változnak. Tekintettel arra, hogy a Tudatos Platformon megjelenő információk, ajánlatok listája, ételek leírása és az ételek árai az Étteremtől származnak, a Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal, és kártérítésre nem kötelezhető.

1.5.

A Tudatos Platformon ajánlatainál megjelenített képek esetenként csak illusztrációk, amelyek a valóságtól eltérhetnek. Bármely eltérésből eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.6.

A Tudatos Platformon vásárolt ételek megfelelőségéért, minőségéért, a csomagolás megfelelőségéért, az Éttermek Felhasználókkal szemben tanúsított magatartásáért, szabályszerű működéséért kizárólag az Éttermet terheli felelősség. A Szolgáltató az Étteremmel kötött szerződésben az Étterem kötelezettségeként előírja a működésre vonatkozó jogszabályok, különösen az élelmiszerbiztonsági előírások maradéktalan betartását, azonban ezek ellenőrzésére nem köteles, ezért a Szolgáltató kizárja a felelősségét minden, az adott Étterem által elkövetett jogszabálysértésből, vagy az Étterem és a Szolgáltató között fennálló szerződés megszegéséből eredően a Felhasználót ért kárért.

1.7.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Tudatos Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Tudatos Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

1.8.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Tudatos Platform tartalmát és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

2. A Tudatos Platform használata

2.1.

A Felhasználó számára a Tudatos Platform használata ingyenes.

2.2.

A Tudatos Platformot bárki jogosult használni, amennyiben érvényesen és sikeresen regisztrált és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint megismerte és elfogadta a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót. A Tudatos Platform használata a létrehozott felhasználói fiókon keresztül történik.

2.3.

A Tudatos Platformon kizárólag 16. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak.

2.4.

A Felhasználó köteles betartani minden jogszabályt, előírást és kötelezettséget a Tudatos Platform használata és a Szolgáltatások igénybevétele során.

3. A regisztráció folyamata

3.1.

A Tudatos Platformon kizárólag regisztrált Felhasználó adhat le megrendelést. A Tudatos Platformon történő regisztráció során jön létre a Felhasználó Tudatos fiókja („Tudatos Fiók”).

3.2.

A regisztrációhoz a Felhasználó személyes adatainak megadása szükséges. A Felhasználó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Tudatos Platformon, azaz a más nevében történő regisztráció tilos.

3.3.

A regisztrációhoz Tudatos mobiltelefonos applikáció ingyenes letöltése szükséges, mely megtalálható App Store-on, Play Áruházban. A Felhasználó az Applikációba belépve „Regisztráció” gombot kiválasztva tud e-mail címével a Tudatos Platformon saját fiókot („Tudatos Fiók”) létrehozni. A

Felhasználónak szükséges megadnia a következő személyes adatokat: e-mail cím, jelszó, felhasználónév.

3.4.

A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Az adott mezők bepipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.5.

A sikeres regisztráció a „Regisztráljon itt” gomb kiválasztásával történik meg, ezzel létrejön a Felhasználó Tudatos Fiókja.

3.7.

A regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Felhasználó felel. A Felhasználó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréséből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a Fiókjához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek.

4. A megrendelés folyamata

4.1.

A regisztrációt követően a Tudatos Platform felületén megjelennek a keresés időpontjában kedvezményes áron ételt kínáló Éttermek, valamint az általuk kínált kedvezményes árú ételek. A kedvezményes ételek listája az Éttermek feltöltésétől függően eltérő időpontokban jelenik meg, és folyamatosan változik. Az aktuális kínálatból kiválasztott ételt annak mennyisége megjelölésével a Felhasználó a kosárba helyezheti és megrendelheti. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig változtatható, a megrendelés elküldését követően már nincs lehetőség módosításra. A megrendelés elküldése a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4.2.

Az Étterem oldalon található a megrendelés feltételei, többek között az Étterem ajánlata, a különböző ételek listája, eredeti ára és kedvezményes ára, átvétel határideje, továbbá, ha azokat az Étterem megadta, akkor az allergén információk és a részletes ételinformációk.

A Tudatos Platformon szereplő árak és díjak Forintban vannak meghatározva, bruttó értékben. Az adott Étterem nevére kattintva elérhetőek az Étterem nyitvatartási információi, az Étterem címe és térképes elhelyezkedése.

4.3.

A kosár összeállítását követően a „Kosaram” gombra kattintva a Felhasználót a Tudatos Platform automatikusan átirányítja az adatok ellenőrzésének célját szolgáló megrendelést összegző oldalra.

4.4.

A fizetés oldalon a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintással a Felhasználó leadja a megrendelést. A megrendelés leadását követően a Szolgáltató a Tudatos Platform segítségével automatikusan eljuttatja a megrendelés adatait az Étteremhez. A megrendelés befogadásáról a Szolgáltató elektronikus igazolást állít ki, amelyet megküld a Szolgáltató számára.

5. Az étel átvétele

5.1.

A Megrendelés adatainak átvételét és a Közvetített Szerződés létrejöttét követően az Étterem a megrendelt ételt elkészíti vagy összekészíti, majd becsomagolja és előkészíti a Felhasználó általi átvételre.

5.1.

A megvásárolt ételről az Étterem állítja ki a nyugtát.

5.2.

A Felhasználó a Tudatos Platform által jelzett időszámban veheti át a megvásárolt ételt. A Felhasználónak az étel átvételéhez a sikeres vásárlást követően, a Tudatos Fiókjában kapott QR kód bemutatásával kell igazolnia az Étteremnél a megrendelést.

A Felhasználó a Tudatos Applikációban megnyitható, egyedi megrendelési azonosító QR kód bemutatásával veheti át az ételt, amelyet az Étterem az okoseszközzel az étel átadása előtt beolvas. Az étel átvételét az Étterem a saját maga által meghatározott ideig köteles biztosítani, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg az Étteremben a Tudatos Platformon az Étterem által jelzett időpontig, úgy az Étterem minőségbiztosítási, vagy egyéb okokból a megrendelést törölheti (eláll a közvetített szerződéstől), mely a Felhasználó hibás teljesítésének minősül, ezáltal sem Felhasználó, sem Étterem nem kötelezhető az online fizetett megrendelés Felhasználó részére történő visszatérítésére.

5.3

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a saját hibájából át nem vett ételek vételára nem kerül visszafizetésre.

5.4

A Tudatos Platformon keresztül megvásárolt étel további éttermi, kereskedelmi forgalmazása tilos.

6. Megrendelés visszavonása, módosítás, elállás, megrendelés törlése

6.1.

A Felhasználót a megrendelés leadásától ajánlati kötöttség terheli. Az ajánlati kötöttség megszűnik, ha az online fizetéskor az bankkártya megterhelésének pillanatában.

6.2.

A Felhasználónak a megrendelés visszavonására a megrendelés leadásától a sikeres online bankkártyás fizetés pillanatáig van lehetősége. Amennyiben a Felhasználó a sikeres online fizetés előtt lemondja a megrendelést, úgy a Felhasználónak semmilyen kötelezettsége vagy teendője nincs.

6.3.

A Felhasználó a megrendelésén módosítani csak addig jogosult, ameddig az Étterem a megrendelést a Szolgáltató részére a QR kóddal még nem igazolta vissza. Amennyiben az Étterem visszaigazolta a megrendelést, és a Felhasználó kéri az eredeti megrendelést törlését, a Felhasználó nem mentesül a fizetési kötelezettsége alól, a megrendelés ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles, online fizetés esetén a már kiegyenlített ellenértéket pedig nem követelheti vissza.

7. Fizetés

7.1.

A megrendelés leadása a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Felhasználó a megrendelt ételek árát előre fizeti meg. A Szolgáltató az Étterem és a Szolgáltató közötti külön szerződés alapján jogosult és köteles a Közvetített Szerződés Felhasználó részéről történő teljesítésének (díjfizetés) online formában történő elfogadására. A teljesítés elfogadására oly módon kerül sor, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizeti meg a megrendelés szerinti teljes összeget, amely az Étterem felhatalmazása alapján a Szolgáltató bankszámlájára kerül jóváírásra. A Felhasználók által az Étterem Ételeinek értékesítésével (adásvételével) összefüggésben teljesített kifizetéseit a Szolgáltató az Éttermek nevében és javára szedi be.

7.2.

A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése a Felhasználó által kizárólag online bankkártyás fizetéssel, a Simple Pay szolgáltatás segítségével történő online fizetés útján lehetséges. A fizetési szolgáltatás igénybevétele a Felhasználók számára ingyenes.

7.3.

Az online fizetés a Tudatos Platformtól teljesen független, a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus Simple Pay rendszeren keresztül valósul meg. A Tudatos Platform átirányítja a Felhasználót a Simple Pay saját fizetési oldalára, ahol a Felhasználónak

lehetősége van a Fizetés teljesítésére. A Felhasználó a Simple Pay fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártyakibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak. A bankkártyaadatok tárolását a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató végzi, abban az esetben is, ha a bankkártyaadatok beírására és mentésére a Szolgáltató felületén közvetlenül lehetőség van. A Szolgáltató a Felhasználó bankkártyaadatait nem kezeli. A fizetési felületen keresztül történő adatáramlás tartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azt csak a pénzforgalmi szolgáltató éri el.

7.4.

A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja be, ha a megrendelés véglegesítését követően az online fizetés sikeres volt.

7.5.

Az online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres, a pénzforgalmi szolgáltató azonnal zárolja a kártyán lévő összeget, és automatikusan értesíti a Szolgáltatót a fizetés megtörténtéről, így a Tudatos Platformon rögtön látható, hogy a megrendelés ellenértékének teljesítése sikeres.

7.6.

Amennyiben sikertelen az online fizetés, a Simple Pay oldala visszairányítja a Felhasználót a megrendelést összegző oldalra. Ha a Felhasználó a külső elektronikus felületről (Simple Pay) nem tér vissza a Tudatos Platformra, akkor a tranzakció sikertelennek minősül. Ugyancsak sikertelennek minősül a tranzakció, ha a külső fizetési felületen a Felhasználó a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint.

7.7.

Az online fizetést követően a Tudatos Platform a Felhasználó fiókjába küldi a sikeres megrendelést és vásárlást visszaigazoló QR kódot, amelyet az étel átvételénél szükséges bemutatni. A megrendelésnek a Szolgáltató általi, egyedi QR kóddal történő visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Felhasználó és az Étterem között.

A Felhasználó, mint fogyasztó tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző étel tekintetében szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli, indoklás nélküli felmondási és elállási jogát nem gyakorolhatja.

9. Hibás teljesítés, a megrendelés meghiúsulása

9.1.

Felek kötelesek a megrendelést a Tudatos Platformon feltüntetettek szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek és a jogszabályoknak megfelelően jóhiszeműen teljesíteni, a megrendelés teljesítése során együttműködni egymással.

9.2.

Amennyiben a megrendelés teljesítése a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsult meg, úgy a Felhasználó a már online kifizetett megrendelés értékét már nem követelheti vissza a Szolgáltatótól.

Felek rögzítik, hogy a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsul meg a megrendelés különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

9.2.1.

A Felhasználó az ételt nem veszi át az Étterem által a Tudatos Platformon megjelölt, az étel átvételére biztosított időpontban.

9.2.5.

A Felhasználó véletlen megrendelést adott le, de csak az Étterem visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után kéri a megrendelés törlését.

9.2.6.

A Felhasználó véletlen dupla megrendelést adott le, de csak az egyik megrendelést kéri és csak az Étterem visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után kéri a megrendelés törlését.

9.2.8.

A Felhasználó a megrendelés leadását követően módosítani kívánt a megrendelést, de csak az Étterem visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után kéri a megrendelés törlését.

9.2.9.

A Felhasználó eláll a vásárlási szándékától, de csak az Étterem visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után kéri a megrendelés törlését.

9.3.

A Szolgáltató kizárólag a Tudatos Platform felületének technikai működéséért vállal felelősséget. A Felhasználó számára a Tudatos Platform használata ingyenes, ezért a Szolgáltató a megrendelés saját hibájából történő meghiúsulása esetén sem köteles a Felhasználó kárainak – vagyoni kár, elmaradt haszon – megtérítésére. Szolgáltató azonban saját belátása esetén egyedi mérlegelés alapján a megrendelés értékének visszafizetése mellett dönthet.

Szolgáltató hibás teljesítésének minősül és kizárólag abban az esetben köteles visszafizetni a megrendelés teljes összegét a Felhasználó részére, ha kétséget kizáróan bebizonyosodik, hogy a megrendelés a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, pl. Tudatos Platform technikai hibája, fizetési felület technikai hibája.

9.4.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, amennyiben nem képes teljesíteni a megrendelést, úgy törölheti a megrendelést, ezáltal jogosult megszüntetni az Étterem és a Felhasználó között létrejött Közvetített Szerződést. Szolgáltató a megrendelés saját hibájából történő törléséről tájékoztatja a Feleket, a Felhasználó részére e-mailt küld, továbbá intézkedik a Felhasználó által fizetett összeg visszaütalásáról, vagy visszahelyeztetéséről.

Panaszkezelés

10.1.

Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:

- A Tudatos Platform technikai hibája, fizetési felület technikai hibája,
- a megrendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma,
- az étellel (pl. összetevők, árak) vagy annak átvételével kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. tájékoztatás, átvételi idő, költségek).

10.2.

A Felhasználó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:

- Az applikációban a „Panaszkezelés” menüpontban, valamint
- Elektronikus levelezés útján, az info@tudatos.io e-mail címen.

10.3.

Az Applikáción belül a „Panaszkezelés” menüpontban lehetőség van az aktuális megrendelésével, vagy korábbi megrendelésével kapcsolatban panaszt tenni.

10.4.

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

10.5.

A Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 7 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

10.6.

A Felhasználónak lehetősége van továbbá elektronikus levelezés (info@tudatos.io) útján benyújtania a panaszát.

10.7.

A Felhasználó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

10.8.

Amennyiben a Szolgáltató a panaszt alaposnak találja, úgy visszatéríti a panasszal érintett megrendelés online megfizetett díját a Felhasználónak.

10.9.

Amennyiben a Felhasználó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság oldala:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Budapesten a Fővárosi Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya:

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

telefon: +36 -1-450-2598

e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

10.10.

A Felhasználó jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni.

11. Személyes adatok kezelése

11.1.

A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

12. A Tudatos Platformmal kapcsolatos szellemi tulajdonjog

12.1.

A Tudatos Platformon, valamint a www.tudatos.io weboldalon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikai, illetve egyéb tartalma, a Tudatos Platform szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Tudatos Platform tartalmának, illetve a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

12.2.

A Tudatos Platform tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maga után vonhatnja.

12.3.

A Felhasználó a Tudatos Platform mobilapplikációjának mobiltelefonra, vagy más okoseszközre történő letöltésével kizárólag annak az adott eszközön történő futtatására szerez jogot.

13. A Szerződés létrejötte és megszűnése

13.1.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti ingyenes szerződés a Felhasználó regisztrációjakor jön létre.

13.2.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, és a tárolt adatai megegyeznek a Felhasználó megrendelésének adataival. A megrendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a „Rendeléseim” menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

13.3.

A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor az Étteremtől a Szolgáltatóhoz a megrendelést igazoló QR kód (elektronikus igazolás) a Tudatos Fiókjába megérkezik.

14. A Felhasználó kizárása

14.1.

A Tudatos Platform szolgáltatásából ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt a felhasználót lehet, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti.

14.2.

A Tudatos Platform szolgáltatásból történő végleges kizárással a Felhasználó regisztrált Fiókja törlésre kerül. A Szolgáltató a Tudatos Platform szolgáltatásból történő végleges kizárást különösen akkor alkalmazza, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével tartósan felhagy, azaz a Fiókjából legalább két évig nem hajt végre sikeres vásárlást.

A szolgáltatásból történő ideiglenes kizárással a Felhasználó Fiókja nem kerül törlésre, azonban a felületre az ideiglenes kizárás alatt nem tud belépni.

14.3.

A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti a Felhasználót.

15. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

15.1.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatásra terjed ki.

15.2.

Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

16. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége

16.1.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Tudatos Platformon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

16.2.

Az ÁSZF és annak korábban hatályos verziói itt érhetőek el: https://tudatos.io/Felhasznaloi_ASZF_v3.pdf

17. Záró rendelkezések

17.1.

A Szolgáltató által üzemeltetett Tudatos Platform biztonsági foka megfelelő, azonban a Felhasználó számára javasolt megtenni az alábbi óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Tudatos Platform használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

17.2.

A Szolgáltató a Tudatos Platformról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Tudatos Platformról.

17.3.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Tudatos Platformra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli az eszköze, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

17.4.

Kifejezetten tilos a Tudatos Platformon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

17.5.

A Szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indokolás nélkül a Felhasználónak, illetve az info@tudatos.io címre megküldött e-mail útján felmondható, továbbá a Felhasználónak lehetősége van a Fiókjának törlésére a Profil menüpont „Fiók törlése” gombra kattintva, mely esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a Fiók és a hozzá tartozó személyes adatok törlésével egyidejűleg megszűnik.

17.6.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Felhasználó hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának, vagy a Szolgáltató vagyonát és vagyonelemeit megszerző más gazdasági társaságnak.

17.8.

A Szerződésre a Magyarország jogának a rendelkezései az irányadók.